

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Artt. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION – G.D.P.R.), D. Lgs. 196/2003 (CODICE PRIVACY) E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

La presente Informativa sulla Protezione dei Dati (di seguito, l'“Informativa”), Le fornisce, in quanto soggetto interessato ai sensi del successivo punto 2, trasparenti e dettagliate informazioni riguardo alla protezione dei Suoi dati personali da parte di Arval Service Lease Italia S.p.A., a socio unico, P.IVA IT04911190488 – C.F. e Reg. Imprese di Firenze 00879960524, con sede legale in Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci, (FI), in qualità di titolare del trattamento (“Noi”).

Noi siamo responsabili, in quanto titolari, della raccolta e del trattamento dei Suoi dati personali in relazione alle nostre attività. Lo scopo della presente Informativa è quello di consentirle di conoscere quali dati personali raccogliamo su di Lei, le ragioni per cui Noi usiamo e condividiamo tali dati, quanto a lungo li conserviamo, quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli.

Ove Lei fosse un esponente o un rappresentante di una azienda nostra cliente (anche potenziale), la presente Informativa ha anche lo scopo di consentirle di conoscere i presupposti sulla base dei quali Noi potremo utilizzare i contatti della Sua azienda per l'invio tramite e-mail di comunicazioni di natura commerciale e promozionale.

Ulteriori informazioni potranno esserle fornite, ove necessarie, al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

1. QUALI SUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Noi raccogliamo e usiamo i Suoi dati personali, intesi come ogni informazione che la identifica o che consente di identificarla, nei limiti di quanto necessario nel contesto della fornitura dei nostri prodotti o servizi, come i prodotti e i servizi per la mobilità (ad es. noleggio ad aziende o a privati) e per la gestione della flotta, e nei limiti di quanto necessario al raggiungimento di elevati standard di qualità dei prodotti e dei servizi personalizzati e delle soluzioni di mobilità.

Possiamo contattarla per informarla circa i Suoi diritti in caso di emergenza o di situazioni atipiche: assistenza, incidenti stradali, eventi non prevedibili relativi al veicolo [anomalie, (in)disponibilità del servizio, richiami tecnici della casa costruttrice per ragioni di sicurezza, problematiche relative alla sicurezza, etc.].

In base alla categoria di interessato cui appartiene e al tipo di prodotti, servizi, o soluzioni di mobilità che forniamo a Lei o alla Sua azienda, direttamente o indirettamente, possiamo raccogliere varie categorie di dati personali che La riguardano, inclusi:

- dati identificativi [es. nome, identità (ad es. carta d'identità, informazioni sul passaporto, patente) nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, fotografia, indirizzo IP];
- dati di contatto (ad es. indirizzo postale e indirizzo email, numero di telefono);
- stato familiare e vita familiare (ad es. stato civile, numero e età dei figli, luogo di residenza);
- informazioni di natura economica, finanziaria e fiscale (ad es. codice fiscale, regime fiscale, fonti di reddito, valore dei beni posseduti);
- informazioni sul livello di formazione e sulla situazione lavorativa (ad es. titolo di studio, occupazione, nome del datore di lavoro, luogo di lavoro);
- dati bancari e finanziari (ad es. numero della carta di credito, estremi del Suo conto bancario, dati relativi ai pagamenti effettuati, il Suo profilo di investitore, profilo creditizio, ritardi nei pagamenti);
- dati relativi alle transazioni commerciali;
- dati relativi al contratto di noleggio del veicolo e al veicolo stesso (ad es. numero identificativo del cliente, numero del contratto, targa e numero di identificazione del veicolo);
- dati relativi alle questioni assicurative (ad es. storico delle richieste di risarcimento, inclusi gli indennizzi pagati e le riparazioni effettuate, la ripartizione delle responsabilità e le relazioni degli esperti, eventuale presenza di vittime/feriti);
- dati riguardanti la Sua persona, le Sue abitudini e le Sue preferenze, ad esempio:
 - dati che riguardano l'utilizzo da parte Sua di nostri prodotti e servizi nonché dati relativi alle transazioni commerciali concluse;
 - dati che riguardano la ripartizione tra uso professionale e privato del veicolo (ad. es. se è stato sottoscritto il Servizio di Car Sharing);
 - dati derivanti dalle Sue interazioni con Noi: le nostre sedi, i nostri siti Internet, le nostre applicazioni, le nostre pagine sui social media (dati di connessione e tracciamento come cookies, connessione a servizi on-line, indirizzo IP), incontri, chiamate, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;
- dati di geo-localizzazione, in caso di utilizzo di un “Arval Connected Vehicle”, come specificato al Punto 10, oppure per la fornitura di servizi specifici, per i quali si rinvia, comunque, ad informative dedicate;
- video sorveglianza (inclusa la CCTV) e rilevazione presenze (inclusi badge), in caso di accesso alle nostre sedi, per cui si rinvia, comunque, ad informative dedicate;
- Informazioni sul Suo dispositivo (indirizzo IP, specifiche tecniche e identificativo univoco);

• Credenziali utilizzate per il login per connettersi ai nostri siti web. Potremmo raccogliere i seguenti dati particolari dietro Suo espresso e preventivo consenso:

- dati relativi al Suo stato di salute (ad es. documentazione relativa a disabilità per applicazione I.V.A. agevolata sull'acquisto del veicolo usato); questi dati saranno trattati nei limiti di quanto strettamente necessario;
- dati relativi a condanne penali e reati legati, ad esempio, alle infrazioni stradali nell'ambito della gestione delle Infrazioni al Codice della strada nei limiti consentiti dalla legge.

Non chiediamo mai ulteriori dati personali particolari, quali ad esempio quelli relativi alle Sue origini razziali o etniche, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici o dati relativi alla Sua vita o al Suo orientamento sessuale, a meno che ciò non sia necessario per ottemperare a norme di legge.

2. CHI SONO I DESTINATARI DI QUESTA INFORMATIVA E DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

La presente Informativa è destinata a Lei in quanto conducente (sia Lei un nostro cliente, il dipendente di un'azienda nostra cliente o fornitrice o un familiare), in quanto rappresentante o dipendente di un'azienda nostra cliente/potenziale cliente o partner, in quanto potenziale cliente (prospect), ma anche in quanto altro soggetto interessato indicato al presente Punto.

I dati personali possono essere forniti direttamente da Lei (quando ci contatti o accede ai nostri uffici o ai nostri siti web o alle nostre App, usa i nostri prodotti e servizi, partecipa a indagini di soddisfazione o a nostri eventi) o da soggetti terzi individuati nel prosieguo, e possono riguardare anche altre persone fisiche a Lei collegate, come per esempio:

- Familiare (ad esempio del conducente);
- Garante;
- Beneficiario di disposizioni di pagamento;
- Beneficiario di polizze assicurative e fondi;
- Titolare effettivo;
- Azionista;
- Rappresentante o dipendente di una persona giuridica;
- Dipendente o collaboratore di un fornitore di servizi e di un partner commerciale (ad esempio in quanto referenti della gestione del contratto o in caso di accesso alle nostre sedi o qualora autorizzato alla guida nei nostri veicoli);
- Incaricato dal cliente o dal conducente alla gestione dei veicoli (es. consegna presso la sede o domicilio dello stesso, restituzione del veicolo).

La invitiamo, nella Sua qualità di esponente o rappresentante di una azienda nostra cliente, di cliente persona fisica, di fornitore o partner o di conducente, ad informare tutti i soggetti a Lei collegati i cui dati possono essere da Noi trattati, del fatto che Noi trattiamo i loro dati personali e a fornire loro la presente Informativa.

Al fine di verificare e arricchire i nostri database possiamo, inoltre, ottenere dati personali che la riguardano dalle seguenti fonti:

- Società del Gruppo di cui Arval fa parte;
- le aziende nostre clienti o i nostri clienti persone fisiche;
- i nostri partner (incluse le case costruttrici);
- fornitori di servizi di disposizione di ordini di pagamento;
- terze parti, come i sistemi di informazioni creditizie (SIC), le agenzie di rating, le agenzie per la prevenzione delle frodi, o i broker di dati nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati;
- pubblicazioni/database messi a disposizione dalle autorità o da soggetti privati;
- siti internet/pagine sui social media contenenti informazioni da

Lei rese pubbliche (ad es. il Suo sito internet o la Sua pagina su social media);

- informazioni pubbliche come quelle reperite sulla stampa.

3. PERCHÉ E SU QUALI BASI UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

3.1. Se Lei è un dipendente, un conducente o un rappresentante di una azienda nostra cliente/potenziale cliente (prospect)
Possiamo trattare dati personali per le seguenti finalità (oltre agli altri utilizzi indicati nel punto 3.3, qui di seguito).

■ Per perseguire un nostro legittimo interesse

- Per la gestione del veicolo e dei servizi accessori. Potremmo trattare dati personali per fornirle dei servizi connessi alla preparazione, alla consegna, all'utilizzo e alla gestione del veicolo, e in particolare:
 - per configurare e quotare il Suo veicolo;
 - per consegnarle il veicolo in un luogo di Sua scelta, eventualmente con le apparecchiature relative ai dispositivi di ricarica per veicoli elettrici in collaborazione con fornitori selezionati;
 - per le campagne di richiami tecnici delle case costruttrici;
 - per le riparazioni, manutenzione e pneumatici;
 - per fornire servizi assicurativi o altre garanzie contrattuali al cliente e per la gestione dei sinistri;
 - per fornire l'assistenza stradale o il veicolo sostitutivo;
 - per gestire la riconsegna del veicolo;
 - per gestire l'acquisto del veicolo usato.
- Per la formazione ai conducenti. Possiamo trattare dati personali per aumentare la Sua consapevolezza dell'impatto della Sua guida sull'ambiente o per migliorare la Sua sicurezza sulla strada;
- Il pagamento dei parcheggi e le relative sanzioni, connesse all'uso del veicolo;
- Per gestire la posizione contrattuale con il cliente. Possiamo trattare dati personali per gestire rapporto con il cliente, per gestire la relazione contrattuale con l'azienda nostra cliente di cui Lei è un dipendente o per tenerla aggiornata sull'evolversi dei nostri servizi;
- Per attività di reporting al cliente. Possiamo trattare dati personali per fornire al cliente servizi di gestione della flotta correlati all'utilizzo del veicolo (chilometri percorsi, consumo di carburante o di energia alternativa);
- Per fornirle l'accesso alle nostre piattaforme digitali. Possiamo trattare i Suoi dati personali quando Lei usa le nostre piattaforme digitali con diverse finalità (per gestire i Suoi dati personali o i dati relativi al veicolo o per aver accesso alle informazioni sullo stato di consegna, ecc.);
- Per gestire la risoluzione delle controversie e per assisterla e rispondere alle Sue richieste e ai Suoi reclami;
- Per gestire l'accesso ai nostri locali e risorse. Potremmo trattare i dati personali quando visita i nostri locali al fine di gestire gli accessi e un controllare della sicurezza;
- Per comunicare con Lei. Possiamo trattare dati personali quando Lei vuole contattarci, quando ci richiede informazioni sulla nostra società o quando il contratto necessita di essere aggiornato;
- Per gestire la fatturazione e recupero;
- Per effettuare sondaggi sul grado di soddisfazione del cliente per il miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi.

3.2. Se Lei è un cliente (o un prospect) persona fisica o un fornitore/partner

Possiamo trattare dati personali per le seguenti finalità (oltre agli altri utilizzi indicati nel punto 3.3, qui di seguito).

■ **Per eseguire un contratto di cui è parte o adempiere a una Sua richiesta prima della conclusione di un contratto con Lei**
Utilizziamo i dati personali per concludere ed eseguire i nostri contratti e per gestire la nostra relazione con Lei, incluso:

- eseguire un processo decisionale automatizzato necessario alla conclusione o all'esecuzione del contratto, volto a definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire frodi e abusi. Ciò, tramite l'analisi: (i) di dati provenienti da database pubblici, o privati cui Noi abbiamo diritto di accedere (vedasi, di seguito, INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA AL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE – SIC, nel prosieguo, anche, INFORMATIVA SIC), al fine di conoscere il punteggio di rischio creditizio e di rischio frode, e verificare la presenza di protesti o pregiudizievoli di conservatoria a Suo carico; (ii) di dati da Lei forniti, al fine di valutare la congruità del rapporto canone/reddito e la Sua solvibilità, mediante applicazione di indicatori sociodemografici. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto, in automatico, della Sua richiesta oppure la rimessione della stessa ad un operatore affinché valuti la sottoposizione della Sua richiesta ad alcune condizioni (quali, ad esempio, il versamento di una somma a titolo di deposito o di un anticipo o il rilascio di una garanzia). In ogni caso, Lei avrà sempre il diritto di ottenere l'intervento umano, di poter esprimere la Sua opinione o di contestare la decisione;
- valutare (ad esempio, in base al Suo punteggio di rischio creditizio) se possiamo offrirle un prodotto o servizio e a quali condizioni (incluso il prezzo);
- fornirle assistenza, in particolare rispondendo alle Sue richieste;
- fornirle prodotti, servizi, specifiche infrastrutture (quali ad esempio le stazioni di ricarica per veicoli elettrici) o soluzioni di mobilità;
- sottoscrivere un contratto con Lei. Possiamo trattare dati personali per registrarla come un nuovo prospect o cliente, e sottoscrivere e gestire il contratto;
- gestire la fatturazione ed il recupero degli insoluti e del veicolo;
- effettuare indagini di soddisfazione, per migliorare i nostri servizi e prodotti, richiedendo un Suo feedback e misurando la Sua soddisfazione;
- gestire i veicoli e i servizi associati. Possiamo trattare dati personali per fornirle servizi connessi all'allestimento, alla consegna, all'uso e alla gestione dei veicoli:
 - per configurare e quotare il Suo veicolo;
 - per consegnare il veicolo in un luogo di Sua scelta, eventualmente con apparecchiature relative ai dispositivi di ricarica per veicoli elettrici in collaborazione con fornitori selezionati;
 - per le campagne di richiami tecnici delle case costruttrici;
 - per le riparazioni, manutenzione e pneumatici;
 - per la gestione dei sinistri (fornire servizi assicurativi o altre garanzie contrattuali);
 - per fornire l'assistenza stradale;
 - per servizi accessori ulteriori dietro Sua richiesta;
 - per gestire l'acquisto del veicolo usato;
- fornire le carte carburante, carte di mobilità e pedaggi. Possiamo trattare dati personali per fornirle le carte carburante (per pagare il Suo carburante) e carte di mobilità (per ricaricare il Suo veicolo elettrico);
- la formazione ai conducenti. Possiamo trattare dati personali per aumentare la Sua consapevolezza dell'impatto della guida sull'ambiente o per migliorare la sicurezza sulla strada;
- gestire il pagamento dei parcheggi e le relative sanzioni, connesse all'uso del veicolo;
- fornirle l'accesso alle nostre piattaforme digitali. Possiamo trattare i Suoi dati personali quando Lei usa le nostre piattaforme digitali con diverse finalità (per gestire i Suoi dati personali o i dati relativi al veicolo o per aver accesso alle informazioni sullo stato di consegna, ecc.);
- gestire la risoluzione delle controversie e assisterla e rispondere alle Sue richieste e ai Suoi reclami;
- gestire l'accesso ai nostri locali e risorse. Potremmo trattare i dati personali quando visita i nostri locali al fine di gestire gli accessi e controllare la sicurezza;
- Per comunicare con Lei. Possiamo trattare dati personali quando Lei vuole contattarci, quando ci richiede informazioni sulla nostra società o quando il contratto necessita di essere aggiornato.

■ **Per perseguire un nostro legittimo interesse**

- Noi utilizziamo i Suoi dati personali per il miglioramento della nostra gestione dei rischi e difendere i nostri diritti tramite:
- definizione e monitoraggio del Suo punteggio di rischio creditizio e prevenzione di frodi e abusi tramite l'analisi: (i) di dati pro-

venienti da database pubblici, o privati cui Noi abbiamo diritto di accedere (vedasi, di seguito, INFORMATIVA SIC), al fine di conoscere il punteggio di rischio creditizio e di rischio frode, e verificare la presenza di protesti o pregiudizievoli di conservatoria a Suo carico; (ii) di dati da Lei forniti, al fine di valutare la congruità del rapporto canone/reddito e la Sua solvibilità, mediante applicazione di indicatori sociodemografici;

- comunicazione al Sistema di Informazioni Creditizie, nel rispetto del principio di reciprocità, circa l'andamento della Sua richiesta o del Suo rapporto, come da INFORMATIVA SIC di seguito;
- sviluppo di modelli statistici individuali per aiutare a definire il merito creditizio;
- prevenzione del riciclaggio (ai sensi del Dlgs. 231/01) e del finanziamento del terrorismo e rispetto di sanzioni internazionali ed embarghi, in quanto società facente parte di un Gruppo che è soggetto a tali obblighi, attraverso le c.d. "Verifiche Know Your Customer" (KYC), (per identificarla, verificare la Sua identità, analizzare i Suoi dati e determinare il Suo profilo di rischio, e per rilevare e gestire ordini e transazioni sospette);
- condivisione con il Gruppo di cui Arval fa parte, anche in paesi Extra-Ue, in un'ottica di presidio a livello di Gruppo, di dati personali rilevanti per definire e monitorare il Suo punteggio di rischio creditizio e prevenire/contrastare frodi e abusi, prevenire il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e per il rispetto di sanzioni internazionali ed embarghi;
- monitoraggio e reportistica dei rischi (di natura finanziaria, fiscale, legale, reputazionale, fallimentare) in cui possiamo incorrere Noi o le società del Gruppo cui apparteniamo.

3.3. Se Lei è o (i) un dipendente o un rappresentante di una azienda nostra cliente (o prospect) o (ii) un cliente (o prospect) persona fisica o uno degli altri soggetti di cui al punto 2 della presente Informativa.

a. Per adempiere a obblighi di legge e regolamentari

Noi utilizziamo i Suoi dati personali per rispettare una serie di obblighi di natura legale e regolamentare, incluso quanto segue:

- rispondere a una richiesta ufficiale di autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie locali o straniere debitamente autorizzate, arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie statali o pubbliche autorità (ad es. al fine di identificare il conducente o il cliente e comunicare i dati alle competenti autorità pubbliche, a seguito di reati, incidenti stradali o in caso di infrazioni al codice della strada).
- rispettare la normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro (ad es. in caso di accesso presso le nostre sedi).

b. Per perseguire un nostro legittimo interesse

- Noi utilizziamo i Suoi dati personali, inclusi i dati relativi ai rapporti commerciali che intrattiamo con Noi, per:
 - migliorare la gestione dei rischi e per difendere i nostri diritti, incluso:
 - prova delle transazioni;
 - registrazione, ove necessario, di chiamate telefoniche, chat, email, ecc.;
 - recupero crediti;
 - rivendicazioni legali e difesa in caso di controversie legali;
 - creazione di statistiche, test e modelli aggregati, per ricerca e sviluppo, al fine di migliorare la gestione del rischio da parte del nostro Gruppo o al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi o di crearne di nuovi;
 - personalizzare la nostra offerta per Lei attraverso analisi minime dei Suoi dati personali elementari (es. professione, età, prodotti acquistati, canali utilizzati per entrare in contatto con Noi) per la determinazione della Sua appartenenza a uno o più cluster di clientela, al fine di:
 - implementare e sviluppare i nostri prodotti e servizi;
 - proporre nostri prodotti e servizi, che corrispondono alla Sua situazione e al Suo profilo;
 - fornirle suggerimenti per contribuire alla riduzione delle emissioni inquinanti così come possibilità di riduzioni di costi;
- finalità di Ricerca e Sviluppo (R&D) e studi analitici, che consistono nello stabilire modelli statistici / predittivi individuali per:
 - ottimizzare e automatizzare i nostri processi operativi (es.: creazione di chatbot, FAQ);
 - creare prodotti, servizi o soluzioni di mobilità che soddisfino al meglio le esigenze dei nostri clienti o proteggano i loro interessi;
 - adattare la distribuzione, i contenuti e i prezzi di prodotti, servizi e soluzioni di mobilità in base ai diversi profili dei nostri clienti e/o utenti;
 - creare nuove offerte;
 - prevenire potenziali falle nei sistemi di sicurezza, migliorare l'autenticazione del cliente e la gestione dei diritti di accesso;

- migliorare la gestione della sicurezza;
- migliorare la gestione del rischio e della conformità alle norme;
- migliorare la gestione, la prevenzione e l'individuazione delle frodi;
- rafforzare la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo.
- finalità di sicurezza e prestazioni dei sistemi IT, tra cui:
 - la gestione dell'IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura (ad es. piattaforme condivise), la continuità aziendale e la sicurezza (es. autenticazione dell'utente Internet);
 - la prevenzione di lesioni personali e danni a persone e cose (ad es. videosorveglianza delle nostre sedi).
- più in generale:
 - informarla sui nostri prodotti, servizi e soluzioni di mobilità;
 - effettuare operazioni finanziarie quali cessione dei crediti, cartolarizzazioni, finanziamenti o rifinanziamenti da parte delle società del nostro Gruppo;
 - organizzare concorsi e giochi, operazioni a premi, lotterie o qualsiasi altra operazione promozionale;
 - eseguire sondaggi di opinione e soddisfazione di clienti e conducenti;
 - migliorare l'efficienza dei nostri processi (ad esempio, formare il nostro personale registrando le telefonate nei nostri call center e migliorare il nostro percorso di chiamata);
 - implementare l'automazione nei nostri processi (ad esempio, testare le applicazioni quali il riempimento automatico nella gestione dei reclami);
 - gestire gli accessi ai nostri uffici (es. badge).

Inoltre, Noi potremo svolgere attività di:

- promozione della vendita di prodotti o servizi di Arval, analoghi o complementari a quelli che ha già acquistato, utilizzando il Suo indirizzo email (se Lei è un cliente persona fisica o un rappresentante di una nostra azienda cliente);
- promozione della vendita di prodotti o servizi di Arval, tramite strumenti tradizionali di contatto (telefonate con operatore e invio posta cartacea (se Lei è un dipendente di una nostra azienda cliente o un cliente persona fisica o un fornitore).

In entrambi i casi resta ferma la Sua possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni.

Il nostro interesse legittimo è stato sottoposto ad un test comparativo (c.d. bilanciamento di interessi) in modo che i Suoi interessi o diritti fondamentali siano preservati. Se desidera ottenere maggiori informazioni su tale bilanciamento, La preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti al Punto 9 "Come contattarci", qui di seguito.

c. Trattamenti specifici che richiedono il Suo consenso

In alcuni casi richiederemo il Suo consenso:

Applicabile nella Sua veste di conducente e/o nostro cliente persona fisica

c1) Profilazione

- per trattare i Suoi dati, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare specifici Suoi comportamenti e abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti e servizi e proporre offerte in linea con le Sue preferenze. Questa attività viene effettuata:
 - segmentando i nostri clienti e prospecti;
 - arricchendo i dati che abbiamo, con quelli reperiti da fonti esterne nei limiti consentiti dalla legge;
 - analizzando le Sue abitudini e preferenze nei vari canali (email o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di software di Arval da Lei installati, come le App);
 - valutando l'andamento dei Suoi rapporti commerciali con Arval;
 - analizzando i prodotti che già possiede e la Sua operatività, anche online;
 - combinando i prodotti e servizi, che già possiede o utilizza, con altri dati che possediamo su di Lei;
 - analizzando i dati relativi alla navigazione da Lei effettuata all'interno dei nostri siti web. La profilazione della navigazione sui nostri siti sarà effettuata secondo quanto indicato nell'Informativa relativa all'uso dei cookie presente sugli stessi, cui si rinvia;
- per personalizzare l'offerta delle società del nostro Gruppo attraverso la promozione di prodotti o servizi che rispondono alla Sua situazione e al Suo profilo. Questa attività viene effettuata:
 - segmentando i nostri clienti e prospecti;
 - analizzando le Sue abitudini e preferenze nei vari canali (email o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di software di Arval da Lei installati, come le app, visite presso le nostre sedi);
 - combinando i prodotti e servizi, che già possiede o utilizza, con altri dati che possediamo su di Lei.

c2) Attività di marketing

per effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di Arval e di società terze. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatore, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Resta in ogni caso fermo quanto previsto al punto 3.3. b. per la promozione della vendita di prodotti o servizi di Arval per cui il Suo consenso non è necessario.

c3) Comunicazione dei dati per finalità di marketing ad altri soggetti

per comunicare i Suoi dati personali a società terze, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto. L'elenco completo delle società cui comunichiamo i dati ed i riferimenti per consultare la loro informativa, potranno essere richiesti ai recapiti indicati al Punto 9.

Applicabile nella Sua veste di rappresentante dell'azienda cliente

c4) Attività di marketing

per effettuare, nei confronti dell'azienda cliente, indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di Arval e di società terze. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatore, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.). Resta in ogni caso fermo quanto previsto al punto 3.3.b per la promozione della vendita di prodotti o servizi di Arval, analoghi o complementari, per cui il consenso non è necessario.

c5) Comunicazione dei dati per finalità di marketing ad altri soggetti

per comunicare i contatti della Sua azienda a società terze, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi, effettuate attraverso modalità automatizzate di contatto. L'elenco completo delle società cui comunichiamo i dati ed i riferimenti per consultare la loro informativa, potranno essere richiesti ai recapiti indicati al Punto 9.

La revoca del consenso al trattamento dei dati da Noi effettuato, con modalità automatizzate di contatto, si intenderà estesa a tutte le modalità di contatto, salvo Sua diversa specificazione.

Applicabile nella Sua veste di conducente o cliente persona fisica

Per estrapolare dati relativi alla posizione del veicolo rilevati dai dispositivi telematici, in caso di sinistro aperto presso la compagnia assicuratrice, quando la denuncia di sinistro non riporti l'ora del sinistro (come meglio descritto nella tabella di cui al Punto 10, qui di seguito).

Se avremo bisogno di svolgere ulteriori trattamenti per finalità diverse da quelle di cui alla presente Informativa, La informeremo e, ove necessario, acquisiremo il Suo consenso.

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

a. Condivisione delle informazioni all'interno del Gruppo cui Arval appartiene

Condividiamo i dati personali con il nostro Gruppo in base al nostro legittimo interesse nei seguenti casi:

- condivisione dei dati raccolti per la prevenzione e contrasto al riciclaggio, finanziamento del terrorismo, violazione di sanzioni e embarghi internazionali nell'ambito delle Verifiche "Know Your Customer" (c.d. KYC);
- gestione del rischio, inclusi rischi di credito e operativi (valutazione del rischio / punteggio di credito / ecc.);
- prevenzione, individuazione e lotta alle frodi;
- attività di ricerca e sviluppo in particolare per finalità di rispetto delle norme, rischio credito, comunicazione e marketing;
- panoramica globale e coerente dei nostri clienti;
- personalizzazione dei contenuti e dei prezzi di prodotti, servizi e / o soluzioni di mobilità per il cliente.

b. Comunicazione di informazioni al di fuori del Gruppo cui Arval appartiene

Al fine di adempiere ad alcune delle finalità descritte nella presente Informativa, potremmo comunicare, di volta in volta, i Suoi dati personali a:

- fornitori di servizi (es. Servizi IT, telematica, logistica, servizi di stampa, telecomunicazioni, recupero crediti, consulenza legale e consulenza, distribuzione e marketing, centrale operativa, call center, manutenzione e riparazione veicoli);
- compagnie di assicurazione, partner bancari e commerciali, agenti indipendenti, intermediari o broker, istituzioni finanziarie, controparti, con i quali abbiamo rapporti, se tale trasmissione è necessaria per consentirci di fornire i servizi e prodotti o eseguire i nostri obblighi contrattuali o transazioni (es. banche, depositari, custodi, emittenti di valori mobiliari, agenti di pagamento, piattaforme di cambio, gestori di sistemi di pagamento, emittenti o intermediari di carte di pagamento);
- Sistema di Informazioni Creditizie (SIC), nel rispetto del principio di reciprocità;
- autorità finanziarie, fiscali, amministrative, penali o giudiziarie, locali o estere, arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie statali o pubbliche autorità, a cui Noi o qualsiasi membro del nostro Gruppo è tenuto a comunicare:
 - a loro richiesta;
 - per difendere o rispondere a una richiesta, azione o procedimento;
 - ottemperare ai regolamenti o alle linee guida dell'autorità che si applicano a Noi o a qualsiasi membro del Gruppo;
- provider di servizi di pagamento (informazioni sui Suoi conti di pagamento) in base all'autorizzazione da Lei concessa a questa terza parte;
- alcuni professionisti regolamentati come avvocati, notai, agenzie di rating o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.) nonché per l'acquirente (effettivo o potenziale) delle società o delle attività del Gruppo di cui facciamo parte o dei nostri assicuratori;
- il Suo datore di lavoro, se Lei è dipendente o rappresentante di una azienda nostra cliente (o potenziale cliente) o di un fornitore.

c. Condivisione di informazioni aggregate o anonime

Condividiamo informazioni aggregate o rese anonime all'interno e all'esterno del Gruppo cui apparteniamo, con partner quali gruppi di ricerca, università o inserzionisti. Non potrà essere identificato da queste informazioni. I Suoi dati possono essere aggregati in statistiche anonime che possono essere offerte a professionisti per assisterli nello sviluppo della loro attività. In questo caso i Suoi dati personali non saranno mai divulgati e chi riceve queste statistiche anonime non sarà in grado di identificarla.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLA EEA

In caso di trasferimenti internazionali che hanno avuto origine dall'Area Economica Europea (EEA), verso un paese extra EEA, può avvenire un trasferimento dei Suoi dati personali. Laddove la Commissione europea abbia riconosciuto che un Paese non appartenente alla EEA è in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati, i Suoi dati personali potranno essere trasferiti su tale base.

Per i trasferimenti verso Paesi non appartenenti alla EEA in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione europea, Noi ci baseremo su una deroga applicabile alla specifica situazione (ad es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con Lei come quando si effettua un pagamento internazionale) ovvero implementeremo una delle seguenti misure per assicurare la protezione dei Suoi dati personali:

- clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea; o
- norme vincolanti di impresa.

Per ottenere una copia di queste misure o dettagli su dove sono disponibili, è possibile inviare una richiesta scritta, come indicato nel Punto 9.

6. QUANTO A LUNGO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Conserveremo i Suoi dati personali per tutta la durata necessaria per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili o per un diverso periodo avuto riguardo ai nostri requisiti operativi, come la corretta manutenzione dell'account, la facilitazione della gestione delle relazioni con i clienti e la risposta a contestazioni di tipo legale o a richieste di natura regolamentare. Ad esempio, la maggior parte delle informazioni del cliente viene conservata per la durata del rapporto contrattuale e 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale. Quanto ai Potenziali Clienti (Prospect), il tempo di conservazione dei dati è al massimo 6 mesi dall'ultimo contatto.

7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI E COME PUO' ESERCITARLI?

In conformità ai regolamenti applicabili, Lei è titolare dei seguenti diritti:

- **Accesso:** può ottenere informazioni in relazione al trattamento dei Suoi dati personali, e una copia di tali dati personali.
- **Rettifica:** laddove ritiene che i Suoi dati siano inaccurati o incompleti, può richiedere che tali dati siano modificati di conseguenza.
- **Cancellazione:** può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali, entro i limiti consentiti dalla legge.
- **Limitazione:** può ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.
- **Opposizione:** può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, per motivi connessi alla Sua particolare situazione. Ha il diritto assoluto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per scopi di marketing diretto, inclusa la profilazione connessa con tale marketing diretto.
- **Revoca del consenso:** laddove Lei abbia fornito il Suo consenso per il trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualunque momento.
- **Portabilità dei dati:** nei casi previsti dalla legge, ha il diritto di ottenere la restituzione dei dati che ci ha fornito, e ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento verso una terza parte. Se desidera esercitare i diritti sopra elencati, può compilare il modulo disponibile al link www.arval.it/privacy-form, oppure può inviare una e-mail all'indirizzo privacy@arval.it o inviare una lettera ad Arval Service Lease Italia S.p.A., Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci (FI). La preghiamo di allegare una scansione/copia del Suo documento di identità a scopo di identificazione.

In conformità con la normativa vigente, oltre ai diritti di cui sopra, ha anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, accedendo al sito www.garanteprivacy.it.

8. COME PUO' MANTENERSI AGGIORNATO SULLE MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI?

In un mondo di continui mutamenti tecnologici, potremmo avere la necessità di aggiornare periodicamente la presente Informativa. La invitiamo a verificare online l'ultima versione dell'Informativa e La informeremo di eventuali modifiche sostanziali attraverso il nostro sito web o attraverso i nostri consueti canali di comunicazione.

9. COME PUO' CONTATTARCI?

Se ha qualsiasi domanda in relazione al nostro utilizzo dei Suoi dati personali ai sensi della presente Informativa, La preghiamo di inviare una lettera al seguente recapito Arval Service Lease Italia S.p.A., Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci (FI) o di contattarci scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@arval.it, che prenderà in carico la Sua richiesta. La informiamo, inoltre, che il responsabile della protezione dei dati (DPO) è raggiungibile all'indirizzo dataprotectionofficer@arval.it.

Se vuole saperne di più sui cookies e la sicurezza, La preghiamo di leggere la nostra Cookie Policy e la nostra Client Security Policy disponibili al link www.arval.it/privacy.

10. COM'E' PROTETTA LA SUA PRIVACY QUANDO UTILIZZA UN "ARVAL CONNECTED VEHICLE"?

Quando utilizza un "Arval Connected Vehicle", i Suoi dati personali sono raccolti da Arval tramite dispositivi telematici, in grado di trasmettere dati da remoto, installati sui veicoli (i "Dispositivi"). Se il veicolo che utilizza è un Arval Connected Vehicle troverà apposta la relativa vetrofania.

a. Tipologia di dati, finalità e tempi di conservazione

La tabella sottostante descrive i Suoi dati personali, che i Dispositivi consentono ad Arval di raccogliere e trattare, le finalità di ciascun trattamento effettuato, nonché i tempi di conservazione dei dati.

Ciascun trattamento è effettuato nel legittimo interesse di Arval (o in ipotesi particolari, dietro Suo consenso) e in alcuni casi, ove Lei sia un nostro cliente persona fisica, anche per l'esecuzione del contratto con Lei concluso.

	DATI	FINALITÀ	TEMPI DI CONSERVAZIONE
1	<p>Posizione geografica istantanea del veicolo con indicazione di data e ora ed invio di un alert, nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ attraversamento dei confini italiani. Se il cliente risulta insolvente, l'alert è valutato al fine accelerare la pratica di risoluzione del contratto secondo quanto indicato nella riga 2; ▪ attraversamento dei confini europei, con attivazione on-demand della geolocalizzazione continuativa secondo le logiche indicate nella riga 2; ▪ Manomissione batteria, con attivazione on-demand della geolocalizzazione continuativa secondo le logiche indicate nella riga 2. ▪ Spostamento veicolo a motore spento, con attivazione, per i soli veicoli con servizio AAL sottoscritto, della geolocalizzazione continuativa secondo le logiche indicate nella riga 2. 	<p>Tutela del patrimonio per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria</p> <p>Finalità di analisi statistiche e studi predittivi.</p>	<p>Due anni dalla raccolta o fino al recupero del veicolo o al completamento dell'eventuale procedimento giudiziario.</p>
2	<p>Posizione geografica continuativa del veicolo, attivata on-demand nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ a seguito di denuncia, da parte del cliente/driver, di furto/rapina o di appropriazione indebita del veicolo; ▪ al verificarsi di eventi idonei a legittimare il sospetto degli eventi di cui sopra quali, ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> - Ricezione di una segnalazione dell'autorità (es. circa un veicolo condotto da soggetto non autorizzato, la prossima immatricolazione del veicolo all'estero o di imminente imbarco verso un paese extra UE); - ricezione di alert di manomissione batteria: previa verifica che il veicolo non sia in manutenzione e tentativo, ove il cliente non sia insolvente, di contatto telefonico con il driver/cliente; - ricezione di alert di attraversamento del confine con un paese extra UE, in caso di sospetta appropriazione indebita (es, cliente insolvente, anzianità del contratto etc); - solo per i veicoli con servizio AAL sottoscritto, ricezione di alert di spostamento del veicolo a motore spento. L'attivazione avviene solo a seguito di conferma del driver avvisato con SMS; ▪ alla cessazione del contratto, qualunque causa l'abbia determinato, in caso di mancata restituzione del veicolo. 	<p>Tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria</p>	<p>Fino al recupero del veicolo o al completamento dell'eventuale procedimento giudiziario</p>
3	<p>Ricostruzione dinamica di ogni sinistro stradale (dati rilevati da accelerometro, giroscopio e altimetro) e posizione geografica del veicolo nei 20 secondi che precedono e nei 20 secondi che seguono l'urto. Detti dati sono riportati in un report (c.d. CRASH REPORT)</p>	<p>Tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria (ad es. in caso di frodi assicurative);</p> <p>Gestione, anche attraverso la compagnia assicuratrice, di eventuali sinistri</p>	<p>Due anni dalla raccolta o fino al perfezionamento del procedimento risarcitorio e/o giudiziario</p>
4	<p>Posizione geografica del veicolo ad ogni accensione e spegnimento, con indicazione di data e ora. Posizione geografica continuativa del veicolo durante la marcia. I dati sono pseudonimizzati e criptati, e sono utilizzati "in chiaro" solo in caso di apertura di una pratica di sinistro presso la compagnia assicuratrice, in assenza di un CRASH REPORT (c.d. NO CRASH REPORT) limitatamente ai percorsi effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nelle 2 ore antecedenti e successive all'ora indicata in denuncia nei pressi del luogo del sinistro indicato in denuncia; ▪ nelle 24 h del giorno indicato in denuncia nel caso in cui l'ora non sia indicata. In tal caso Arval procederà alla estrapolazione dei dati eventualmente rilevati nei pressi del sinistro ai fini della comunicazione alla compagnia, previo consenso del conducente. 	<p>Tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria (in caso, ad es., di frodi assicurative, per fornire prove alla compagnia assicuratrice volte a dimostrare l'assenza di responsabilità del conducente perché il sinistro non si è verificato o perché si è svolto in maniera diversa da come rappresentato in denuncia);</p> <p>Gestione, tramite la compagnia assicuratrice, di una pratica di sinistro aperta dalla compagnia stessa, in assenza di CRASH REPORT;</p>	<p>Due anni dalla raccolta o fino al perfezionamento del procedimento risarcitorio e/o giudiziario</p>
5	<p>Posizione geografica del veicolo all'interno di una delle officine convenzionate Arval, o di uno centro di stoccaggio del veicolo prima della consegna al Cliente, con indicazione di data e ora di ingresso e uscita</p>	<p>Tutela della sicurezza e della efficienza del veicolo attraverso la verifica dell'esecuzione degli interventi di manutenzione</p> <p>tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria (in caso, ad es., di frodi nell'esecuzione della manutenzione, inerenti la fornitura di veicoli sostitutivi, o per utilizzo improprio del veicolo da parte dell'officina);</p> <p>esecuzione del contratto con il cliente, per la corretta canalizzazione degli interventi presso la rete di officine e la verifica della collocazione dei veicoli sul territorio presso le medesime</p>	<p>6 mesi o, in caso di anomalia rilevata, fino alla scadenza del termine di prescrizione o fino alla chiusura dell'eventuale giudizio a tutela dei diritti di Arval</p>

6	<p>Percorrenze chilometriche alla fine di ogni viaggio, con indicazione di data e ora. I dati sono trasmessi Arval, con aggregazione settimanale per ciascun per veicolo.</p>	<p>Tutela del patrimonio aziendale per prevenzione e difesa dei diritti in sede giudiziaria (in caso, ad es., di frodi mediante alterazioni del contachilometri o relative all'utilizzo delle carte carburante) o per verificare il "non utilizzo" del veicolo in un determinato periodo, ove detto "non utilizzo" sia stato pattuito tra le parti (ad es. in caso di chiusura delle attività produttive per evento pandemico, ecc.);</p> <p>Esecuzione del contratto con il cliente, per la rilevazione di eventuali eccedenze chilometriche al fine di eventuali adeguamenti contrattuali o al termine del noleggio, oppure al fine di effettuare un servizio proattivo di manutenzione del veicolo (avvisando, ad es., circa l'esigenza di effettuare tagliandi, etc.).</p>	<p>Fino alla scadenza del termine di prescrizione o fino alla chiusura dell'eventuale giudizio a tutela dei diritti di Arval (in caso di frodi), oppure fino alla scadenza del contratto + 1 anno</p>
7	<p>I seguenti dati, in forma pseudonimizzata*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dati relativi a ciascun viaggio: data e ora, chilometraggio, tipo di strada (urbana, extraurbana, autostrada); condizioni ambientali (giorno, notte, crepuscolo); numero accelerazioni, numero sterzate. - eventi di guida relativi a ciascun viaggio (brusche frenate, sterzate, cambi repentini di corsia, velocità, sprechi di energia in frenata; forti accelerazioni, motore al minimo) con calcolo dei relativi punteggi. 	<p>Analisi, ricerca e sviluppo (R&D) per le seguenti finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Produzione di report, in base agli eventi di manutenzione effettuati, per valutare, per ciascun modello/tipologia di veicolo: <ul style="list-style-type: none"> - affidabilità e sicurezza dei veicoli (; - correlazione tra utilizzo dei veicoli ed eventi di manutenzione; - correlazione tra utilizzo dei veicoli e componenti del costo totale della proprietà (TCO); - manutenzione preventiva/proattiva, riduzione dei costi dei pneumatici e ottimizzazione dell'utilizzo, ottimizzazione dei costi (olio, pastiglie dei freni, ecc...), potenziali difetti della batteria; ▪ comprensione dell'uso della flotta e opportunità di creazione di una offerta segmentata (es. creazione di nuovi prodotti anche in ambito assicurativo); ▪ passaggio del parco auto a forme alternative di alimentazi 	<p>10 anni</p>

* I dati personali sono "pseudonimizzati" quando non possono più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'uso di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e siano soggette a misure tecniche e organizzative per garantire che i dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

b. Trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio Arval Active Link (Applicabile nella Sua veste nostro cliente persona fisica)

Se Lei ha attivato, su un Arval Connected Vehicle, il servizio di telematica satellitare denominato "Arval Active Link", Arval effettuerà, ai fini dell'esecuzione del servizio medesimo, il trattamento dei dati di cui alla tabella seguente, a seconda del modulo sottoscritto, nel rispetto degli indicati tempi di conservazione.

DATI TRATTATI E TEMPI DI CONSERVAZIONE		
Modulo del servizio AAL	Dati personali (per veicolo/driver)	Tempi di conservazione
Active Link	Identificativi del veicolo (numero di telaio, numero di targa)	Durata del contratto + 2 anni
Active Link	Dati di contatto per invio alert	Disattivazione dell'account del driver + 1 anno
Active Link	Dettagli di viaggio: chilometraggio, data e ora di accensione e spegnimento	2 anni
Active Link	Conteggio degli eventi per viaggio	2 anni
Active Link	Rifornimenti di carburante	Durata del contratto + 1 anno
Active Link	Chilometraggio cumulativo (per giorno, per settimana e per mese)	Durata del contratto + 1 anno
Active Link	Punteggio stile di guida aggregato (per mese)	Durata del contratto + 1 anno
Active Link	Consumo medio di carburante	Durata del contratto + 1 anno
Active Link	Alert di attraversamento geofence	2 anni
Active Journey	"Points of interest" registrati dal cliente	Disattivazione dell'account del driver + 1 anno
Active Journey	Dettagli di viaggio: posizione geografica di ogni accensione e spegnimento	2 anni
Active Routing	Conteggio degli eventi (con posizione geografica) per viaggio	2 anni
Active Routing	Posizione geografica dettagliata raccolta durante il viaggio	30 giorni

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA AL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (SIC)

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

La presente Informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

Gentile Cliente,

Arval Service Lease Italia S.p.A., a socio unico, P.IVA IT04911190488 – C.F. e Reg. Imprese di Firenze 00879960524, con sede legale in Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci, (FI), in qualità di titolare del trattamento ("Noi"), La informiamo che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC), contenenti informazioni circa gli interessati, sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di Noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare, potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto, potranno sapere se Lei ha presentato a Noi una richiesta, e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla Sua richiesta. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione

dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, può compilare il modulo disponibile al link www.arval.it/privacy-form, oppure può inviare una e-mail all'indirizzo privacy@arval.it o inviare una lettera ad Arval Service Lease Italia S.p.A., Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci (FI). La preghiamo di allegare una scansione/copia del Suo documento di identità a scopo di identificazione. I dati a cui abbiamo accesso tramite SIC, anche unitamente a dati provenienti da database pubblici o a dati da Lei forniti, potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato nell'ambito di una Sua richiesta, necessario per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con Noi. Il processo decisionale automatizzato elabora: (i) dati provenienti da database pubblici o database privati inclusi i SIC, al fine di conoscere il punteggio di rischio creditizio e antifrode e verificare la presenza di protesti o pregiudizievole di conservatoria a Suo carico; (ii) dati da Lei forniti, al fine di valutare la congruità del rapporto canone/reddito e la Sua solvibilità, mediante applicazione di indicatori sociodemografici. Tale processo potrà comportare l'accettazione o il rifiuto, in automatico, della Sua richiesta oppure la rimessione della stessa ad un operatore affinché valuti la sottoposizione della Sua richiesta ad alcune condizioni, (quali, ad esempio, il versamento di una somma a titolo di deposito o di un anticipo o il rilascio di una garanzia). In ogni caso, Lei avrà sempre diritto ad ottenere l'intervento umano, a poter esprimere la Sua opinione o a contestare la decisione scrivendo all'indirizzo privacy@arval.it presso cui potrà esercitare gli altri Suoi diritti, come sopra individuati.

Le comunichiamo, inoltre, che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: dataprotectionofficer@arval.it.

TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (Codice Di Condotta Per I Sistemi Informativi Gestiti Da Soggetti Privati In Tema Di Crediti Al Consumo, Affidabilità E Puntualità Nei Pagamenti - Provvedimento n. 163 del 12 set-

tembre 2019) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: a titolo esemplificativo e non esaustivo, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc. che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Eurisc, CRIF S.p.A.

DATI DI CONTATTO: DIRPRIVACY@CRIF.COM

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: sì
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, può compilare il modulo disponibile al link www.arval.it/privacy-form, oppure può inviare una e-mail all'indirizzo privacy@arval.it o inviare una lettera ad Arval Service Lease Italia S.p.A., Via Pisana 314/b, 50018, Scandicci (FI). La preghiamo di allegare una scansione/copia del Suo documento di identità a scopo di identificazione oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC	
richieste di finanziamento	Non oltre 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 3 mesi in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). In ogni caso, non oltre 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento.
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).